

คำชมจากผู้รับความคิดเห็น เดือน ตุลาคม 2551 - มีนาคม 2552 (6 เดือน)

จำนวนคำชม	เรื่อง	ตุลาคม 2551	พฤศจิกายน 2551	ธันวาคม 2551	มกราคม 2552	กุมภาพันธ์ 2552	มีนาคม 2552	รวม
		3	8	-	1	4	2	18

เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ประเด็น	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	รายละเอียด
ตุลาคม 2551	3	-พฤติกรรมบริการ	-รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป	-งานยาเสพติดไม่มีที่ทำงานแต่ทำนรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไปให้ใช้สถานที่หน้าห้องซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมีจิตใจอารีย์
			-ฝ่ายบริหารทั่วไป	-คนถ่ายเอกสารเป็นคนยิ้มเก่ง อธิบายคดี พุดจาดี
			-ระบบบริการ	-ตึกนารีนาถ
พฤศจิกายน 2551	8	-พฤติกรรมบริการ	-ฝ่ายประชาสัมพันธ์	-ประชาสัมพันธ์ด้านหน้าต้อนรับดีมาก เป็นกันเอง
			-องค์กรแพทย์,งานพยาบาลผู้ป่วยนอก, ห้องบัตร,ฝ่ายการเงินและบัญชี,ห้องจ่ายยา,ฝ่ายประชาสัมพันธ์	-บริการดีมาก ๆ ทั้งแพทย์ พยาบาลและบริการผู้ป่วยนอกทุกหน่วย
			-ฝ่ายบริหารทั่วไป	-แม่บ้านใจดีทุกคน ยิ้มแย้ม ช่วยเหลือและแนะนำผู้ป่วยด้วย
			-กลุ่มการพยาบาล	-คนถ่ายเอกสารยิ้มเก่ง หน้าตารับแขกดี
			-ฝ่ายบริหารทั่วไป	-เจ้าหน้าที่ฉุกเฉินนอกเวลาช่วยเหลือดี มีเมตตา
			-ฝ่ายบริหารทั่วไป	-เคยพาน้องชายมารักษาที่สถาบันฯ รถโดนเจาะยางมาคราวนี้มีหน่วยรักษาความปลอดภัยช่วยดูแลให้ขอบคุณมาก

เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ประเด็น	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	รายละเอียด
			-งานพยาบาลผู้ป่วยนอก	-เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2551 มีผู้ป่วยมาขอพบและร้องเรียนเรื่องการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ถึงการนัดหมายว่าพุดจาไม่ดี จึงพาไปพบและพูดคุยทำความเข้าใจกัน เจ้าหน้าที่เมื่อทราบถึงข้อร้องเรียนจึงเข้าไปกล่าวขอโทษ พร้อมทั้งยกมือไหว้ผู้ป่วย ทำให้เรื่องจบลงด้วยดี จึงขอชื่นชมสปิริตของคุณรัชนี้ พักเขียว เพื่อเป็นแบบอย่างแก่ผู้อื่นต่อไป
		-ระบบบริการ	-ตึกมัชฌิมา	-การให้บริการดูแลดี สถานที่ เสื้อผ้า ที่นอน อาหาร สะอาดและดี
มกราคม 2552	1	-พฤติกรรมบริการ	-งานพยาบาลผู้ป่วยนอก	-บริการได้ประทับใจ ใจเย็น เป็นกันเอง พุดจาไพเราะ
กุมภาพันธ์ 2552	4	-พฤติกรรมบริการ	-งานพยาบาลผู้ป่วยนอก,ห้องบัตร,ฝ่ายการเงินและบัญชี,ห้องจ่ายยา,องค์กรแพทย์,ฝ่ายประชาสัมพันธ์	-ให้บริการดีมาก ๆ ให้ความรู้ได้ชัดเจน เป็นที่น่าพึงพอใจ และเจ้าหน้าที่ทุกแผนกให้ความต้อนรับเป็นอย่างดี
			-ตึกนพ.ยรรยงฯ	-มารดาของผู้ป่วยชื่นชมการทำงานของพยาบาลและเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯที่ช่วยให้ผู้ป่วยเลิกสารเสพติดได้ ทำให้ผู้ป่วยเปลี่ยนจากคนหงุดหงิด ก้าวร้าว เป็นคนสุภาพ อยู่ในโอวาท ทำให้ทุกคนในบ้านมีความสุข
		-ระบบบริการ	-ตึกนพ.ยรรยงฯ	-ได้รับความรู้เกี่ยวกับยาเสพติด รู้วิธีปฏิเสธยา ควบคุมอารมณ์ตนเอง จัดการกับอารมณ์ ความรู้สึกไปในทางที่ดี รู้วิธีเลิกยา เป็นที่ให้ชีวิตใหม่ดำเนินชีวิตต่อไปดีมาก ๆ

เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ประเด็น	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	รายละเอียด
		-ระบบบริการ	-ตึกนพ.ยรรยงฯ	-กิจกรรมที่เข้ากลุ่มเป็นกิจกรรมที่เหมาะสม ทั้งระยะเวลาการเข้ากลุ่มเหมาะสมกับเรื่อง แนะนำผู้ป่วยและญาติซึ่งเป็นประโยชน์ ทำให้ญาติเข้าใจผู้ป่วยมากขึ้นและผู้ป่วยเข้าใจตนเองด้วย
มีนาคม 2552	2	-พฤติกรรมบริการ	-องค์กรแพทย์ -ตึกนารีนาถ	-การบริการของแพทย์และพยาบาลดูแลเป็นอย่างดี
		-โครงสร้างสิ่งแวดล้อม	-ฝ่ายบริหารทั่วไป	-โรงพยาบาลสะอาด มีระเบียบ สถานที่ดี รักษาผู้ป่วยดี